

Rôle d'un évaluateur des conditions de neige du Réseau Sport Activité



En plus d'être des passionnés des sports de glisse, les évaluateurs de RSA sont dûment formés pour décrire les conditions d'enneigement et évaluer les services offerts aux stations. Tous les évaluateurs du Réseau sont reconnus par l'ASSQ en foi de quoi une passe provinciale leur est remise en échange du service d'évaluation et de publicité médiatique faite par le Réseau. Les évaluateurs sont invités à sillonner les diverses stations de glisse du Québec à la mesure de leur disponibilité, y compris les plus petites stations de glisse qui ont plus besoin de cette visibilité. Jamais plus de deux évaluateurs ne sont en fonction à une station de glisse le même jour. Cette entente avec les stations est assurée grâce à un système de réservation accessible sur l'Internet qui est mis à la disposition des évaluateurs.

Un balayage représentatif des pistes doit être fait avant d'évaluer les conditions d'enneigement. À chacune de leur visite, les évaluateurs du Réseau Sport Activité remettent à la station visitée un rapport de ski qui comporte une évaluation détaillée des conditions d'enneigement accompagnée d'une évaluation sommaire d'un ou plusieurs autres services offerts à la station. Pour l'année 2016-2017, RSA maintient le programme "Employé coup de cœur".

Les évaluateurs de RSA devront à chacune de leur visite, identifier le nom d'un employé qui se sera particulièrement bien illustré au niveau de son comportement. Faute d'employé exemplaire et extraordinaire, le nom de celui qui aura le comportement le plus agréable parmi tous les employés observés sera rapporté. Cette évaluation d'approche positive, qui se veut simple et rapide incitera les stations à encourager les employés ayant un bon comportement du point de vue du service à la clientèle.

De même, le "service vedette" consiste simplement à identifier le service qui se sera le plus démarqué au niveau de l'accueil, la courtoisie ou la compétence démontrée.

Voici le formulaire utilisé par les évaluateurs des conditions de neige:

STATION DE SKI ÉVALUATEUR #1 ÉVALUATEUR #2 JOUR MOIS AN HEURE TEMP °C	FACILES	+ ABRUPTES	# ÉVALUATEUR	
			#1..... #2.....	
DURETÉ DE LA SURFACE : (choisir la plus proche) Surface solide, verglas, croûte Plusieurs endroits glacés Plusieurs endroits à surface très dure Quelques endroits seulement durs ou glacés Aucun endroit glacé ou dur dans presque toutes les pistes Aucun endroit glacé ou dur nulle part	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(12) (15) (17) (20) (23) (25)	POINTS
L'ENTRETIEN : Traces de machinerie gelées Pistes non travaillées Neige fabriquée non travaillée ou bosses, Pistes travaillées mais gelées ultérieurement Pistes travaillées ou malléables, mais non durables Fini moelleux, malléable, très durable, ou poudreuse damée presque partout Surface malléable et très durable, ou poudreuse légère < 10 cm, PARTOUT	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(10) (12) (14) (15) (16) (18) (20)	
LA COUVERTURE : Partielle, plusieurs endroits sont à découvert Seulement quelques roches, terre, branches Bonne couverture dans presque toutes les pistes Bonne couverture sur toutes les pistes sans exception	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(10) (15) (18) (20)	
LA TEXTURE : Granules grossiers, billes de glace ou conditions printanières Neige collante, fondante ou gros sel ou granuleuse mouillée Poudreuse profonde > 10 cm Granules concassés, peuvent être mélangés Fine granuleuse, neige vieillie Mélange de poudreuse et fins granules Poudreuse sur toute la surface skiable	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(7) (9) (10) (11) (12) (14) (15)	
LA BASE : Base glacée à découvert à plusieurs endroits Base glacée avec une mince couche Base dure à découvert à plusieurs endroits ou base ramollie Base dure avec une mince couche de neige Base bien couverte difficile à percevoir Base très bien couverte - non détectable	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(5) (6) (7) (8) (9) (10)	
SONDAGE : sur les conditions de glisse La moitié ou moins des skieurs de tous calibres sont satisfaits La majorité des skieurs de tous calibres sont satisfaits Unanimité d'au moins 10 skieurs de tous calibres très satisfaits			(5) (7) (10)	
TOTAL DES POINTS POUR LA COTE: 100% = A++, 95 à 99% = A+, 90 à 94% = A, 85 à 89% = B+, 80 à 84% = B, 75 à 79% = C+, 70 à 74% = C, 65 à 69% = D+, 60 à 64% = D, 55 à 59% = E+, 50 à 54% = E		Cote		Total
				100

Signature de l'évaluateur du Réseau Sport Activité

Voici le formulaire servant à identifier "l'employé coup de cœur" et le "service vedette" cette page est destinée à la station de glisse:



sportactivites.com

Réseau Sport Activité Inc.

STATION DE SKI																														
SE DÉMARQUE PAR LA QUALITÉ DE SON TRAVAIL EXCEPTIONNEL "L'EMPLOYÉ COUP DE COEUR"																														
PRÉNOM _____ NOM _____																														
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"> <table style="border: none;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;">1</td><td>SERVICE CLIENT</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2</td><td>BILLETTERIE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3</td><td>REMONTÉE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">4</td><td>ENTRETIEN</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">5</td><td>ÉCOLE DE GLISSE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">6</td><td>PATROUILLE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">7</td><td>SÉCURITÉ</td></tr> </table> </td> <td style="width: 50%; border: none;"> <table style="border: none;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;">8</td><td>RESTO / BAR</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">9</td><td>BOUTIQUE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">10</td><td>LOCATION</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">11</td><td>STATIONNEMENT</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">12</td><td>GARDERIE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">13</td><td>GUIDE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">14</td><td>AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST DÉMARQUÉ</td></tr> </table> </td> </tr> </table>	<table style="border: none;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;">1</td><td>SERVICE CLIENT</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2</td><td>BILLETTERIE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3</td><td>REMONTÉE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">4</td><td>ENTRETIEN</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">5</td><td>ÉCOLE DE GLISSE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">6</td><td>PATROUILLE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">7</td><td>SÉCURITÉ</td></tr> </table>	1	SERVICE CLIENT	2	BILLETTERIE	3	REMONTÉE	4	ENTRETIEN	5	ÉCOLE DE GLISSE	6	PATROUILLE	7	SÉCURITÉ	<table style="border: none;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;">8</td><td>RESTO / BAR</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">9</td><td>BOUTIQUE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">10</td><td>LOCATION</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">11</td><td>STATIONNEMENT</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">12</td><td>GARDERIE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">13</td><td>GUIDE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">14</td><td>AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST DÉMARQUÉ</td></tr> </table>	8	RESTO / BAR	9	BOUTIQUE	10	LOCATION	11	STATIONNEMENT	12	GARDERIE	13	GUIDE	14	AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST DÉMARQUÉ
<table style="border: none;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;">1</td><td>SERVICE CLIENT</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2</td><td>BILLETTERIE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3</td><td>REMONTÉE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">4</td><td>ENTRETIEN</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">5</td><td>ÉCOLE DE GLISSE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">6</td><td>PATROUILLE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">7</td><td>SÉCURITÉ</td></tr> </table>	1	SERVICE CLIENT	2	BILLETTERIE	3	REMONTÉE	4	ENTRETIEN	5	ÉCOLE DE GLISSE	6	PATROUILLE	7	SÉCURITÉ	<table style="border: none;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 20px; text-align: center;">8</td><td>RESTO / BAR</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">9</td><td>BOUTIQUE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">10</td><td>LOCATION</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">11</td><td>STATIONNEMENT</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">12</td><td>GARDERIE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">13</td><td>GUIDE</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; text-align: center;">14</td><td>AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST DÉMARQUÉ</td></tr> </table>	8	RESTO / BAR	9	BOUTIQUE	10	LOCATION	11	STATIONNEMENT	12	GARDERIE	13	GUIDE	14	AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST DÉMARQUÉ	
1	SERVICE CLIENT																													
2	BILLETTERIE																													
3	REMONTÉE																													
4	ENTRETIEN																													
5	ÉCOLE DE GLISSE																													
6	PATROUILLE																													
7	SÉCURITÉ																													
8	RESTO / BAR																													
9	BOUTIQUE																													
10	LOCATION																													
11	STATIONNEMENT																													
12	GARDERIE																													
13	GUIDE																													
14	AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST DÉMARQUÉ																													
 <small>Formation service à la clientèle</small>																														
MESSAGE À LA STATION / COMMENTAIRE, s'il y a lieu																														

ISCF / SKICAST

ISCF est une entreprise internationale qui a mis au point le tout nouveau concept de prévisions des conditions de ski. L'information est offerte et distribuée partout dans le monde et est également présentée sur les téléphones intelligents grâce aux applications de SKICAST. Les cotes sont attribuées avec les critères d'évaluations du Réseau Sport Activité (RSA). De plus, grâce à une étroite collaboration avec RSA, les évaluations professionnelles faites par tous ses membres certifiés sont intégrées instantanément dans les prévisions des conditions de ski du centre visité la journée de l'évaluation; ce qui contribue à une excellente précision des prévisions des conditions de ski.



Le parrainage d'une station de glisse:

Afin de promouvoir d'avantage les stations de glisse et dans le cadre du service à la clientèle, tous les évaluateurs du Réseau Sport Activité doivent parrainer une station de glisse.

1. Une station de glisse est attribuée à chaque évaluateur.
2. L'évaluateur doit communiquer au moins une fois dans la saison avec la station parrainée (soit en personne en faisant acte de présence ou par téléphone si possible et rester en contact avec les responsable par courriel si nécessaire).
3. Chaque évaluateur doit "suivre" sa station au cours de la saison du début jusqu'à la fermeture de la station pendant toute la saison.
4. L'évaluateur doit parler de sa station et des activités offertes sur le mur Facebook du Réseau Sport Activité ou son propre compte mais sur le mur de RSA. Une fréquence **minimum d'une fois aux 3 semaines** (1/ 3-semaines) est recommandé.